

vaidebet b#244;nus

<div>

<h3>vaidebet b#244;nus</h3>

<article>

<h4>Introdu#231;#227;o aos Tickets no Zendesk</h4>

<p>A plataforma de suporte e gest#227;o de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunica#231;#245;es com clientes. Um ticket no Zendesk #233; uma solicita#231;#227;o de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orienta#231;#245;es claras passo a passo para auxili#225;-lo no seu processo.

</p>

<h4>Criando um Ticket no Zendesk</h4>

<p>Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:</p>

Passe o rato sobre o cone "+" no canto superior direito e, vaidebet b#244;nus vaidebet b#244;nus seguida,

selecione "Ticket". Isso ir#225; abrir um formul#225;rio vaidebet b#244;nus vaidebet b#244;nus branco para que voc#231; possa inserir as informa#231;#245;es necess#225;rias.

Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o

seu nome, o dom#231;nio de e-mail ou o nome da organiza#231;#227;o no campo

"Solicitante", e os resultados relevantes

ir#227;o aparecer. Se o utilizador ainda n#227;o estiver registado, ter#225;

de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizador pref

erir mant#234;-lo an#243;nimo, selecione "Criar como utiliz

ador an#243;nimo".

Introduza os detalhes do ticket, tais como o "Assun

to", a "Prioridade" e

a "Tipologia". Em seguida, introduza uma

descri#231;#227;o detalhada da vaidebet b#244;nus solicita#231;#227;o ou pro

blema no campo "Mensagem".

Depois de ter preenchido todas as informa#231;#245;es necess#225;ri

as, clique vaidebet b#244;nus vaidebet b#244;nus "Enviar como

Novo".

<h4>Criando um Ticket vaidebet b#244;nus vaidebet b#244;nus Nome de um Utilizador</h4>

<p>Em alguns casos, pode ser #250;til criar um ticket vaidebet b#244;nus vaidebet b#244;nus nome de um utilizador. Isto acontece frequentemente quando um

utilizador solicita assist#234;ncia, mas n#227;o consegue aceder #224; vaideb

et b#244;nus conta. Para criar um ticket vaidebet b#244;nus vaidebet b#244;nus n

o utilizador n#227;o consegue aceder #224; vaidebet b#244;nus conta.